

Qualitätszirkel im Gesundheitswesen

Moderator:innentraining



© stockadobe.com, ASDF, pramo48

Das Redaktionsteam:

Leitung: Maria Wendler
Team: Cornelia Croy, Ronald Ecker, Reingard Glehr,
Reinhold Glehr, Stephanie Poggenburg, Susanne Rabady

Korrespondenzadresse:

ÖGAM-Sekretariat
c/o Wiener Medizinische Akademie
Herr Christian Linzbauer

Alser Straße 4, 1090 Wien
Tel.: 01 405 13 83-17
Fax: 01 407 82 74
office@oegam.at • www.oegam.at

Moderator:innentraining

Programm

Wann: 14. und 15. April 2023

Wo: ibis Styles Linz, Wankmüllerhofstraße 37, 4020 Linz

Vortragende: Dr.ⁱⁿ Andrea Bitschnau-Friedl, Seekirchen (Leitung), Dr. Wolfgang Hockl, Enns; Dr. Erwin Rebhandl, Haslach

Seminargebühr: € 450,- (inkl. Skriptum, Mittagessen, Pausengetränke)

FREITAG, 14. APRIL 2023

17.00–20.00

MODUL 1

Grundlagen der Qualitätszirkelarbeit

17.00

Was ist ein Qualitätszirkel? Verschiedene Typen von Qualitätszirkeln; Wie unterscheidet er sich von anderen Arbeitsgruppen (Balintgruppe, Fokusgruppe)? Vorbereitung, Methoden, Hilfsmittel, Arbeitsweise und Grenzen; Vor- und Nachteile verschiedener Modelle; Planung, Motivation, Teilnehmer:innenzahl, Strukturierung, Rollenverteilung, Themenfindung; Sensibilisierung, Auswahl

18.30

Pause

18.45–20.00

Training in Kleingruppen (Themenfindung)

Je 5–8 Teilnehmer:innen üben mit erfahrener/r Moderator:in.

SAMSTAG, 15. APRIL 2023

8.30–17.00

MODUL 2

Moderator:innenverhalten

Werkzeuge der moderierenden Kommunikation

08.30

Grundhaltung der Moderatorin oder des Moderators, Wechselwirkung zwischen Moderator:in und Gruppe, Herstellung einer Balance, Umgang mit Konflikten bzw. kritischen Situationen; Fragetypen, Fragen als strukturierende Intervention (Widerspiegelung, Sammlung, Integration, Kommunikationsförderung), Schlüsselfragen im Peer-Review-Prozess, „aktives Zuhören“, Intervention durch Thesen und Phantasien, Metakommunikation (Reflexion des Gruppengeschehens)

10.00

Pause

10.30

Training in Kleingruppen

Die Teilnehmer:innen moderieren abwechselnd.

12.30–14.00

Gemeinsames Mittagessen

MODUL 3

Vorbereitung, Zielsetzung, Klärung der Methode

Protokoll, Evaluation, Organisatorische Nachbearbeitung

14.00

Beispiele aus der QZ-Praxis; Orientierungsphase – Arbeitsphase – Abschlussphase, Bedeutung und Form des Protokolls; Bedeutung der Kontinuität; Evaluationsmöglichkeiten: Veränderungen der Versorgungszufriedenheit, Veränderung der Lebensqualität der Teilnehmer:innen

14.30

Training in Kleingruppen

Die Teilnehmer:innen moderieren abwechselnd.

16.30

Gemeinsame Diskussion

17.00

Ende

Für diese Veranstaltung werden 10 DFP-Punkte aus dem Fach „Freie Fortbildung“ eingereicht.

ZUR
ANMELDUNG



SAGAM Kongress

„Hätte man das verhindern können? Prävention als Chance und Risiko“

Informationen

► KONGRESSGEBÜHREN:

Nichtmitglieder: € 80,-

SAGAM-/ÖGAM-Mitglieder und Ärzt:innen in Ausbildung für Allgemeinmedizin: € 40,-

Arztassistent:innen: € 40,-

JAMÖ-Mitglieder: € 20,-

Studierende: gratis

► Weitere Informationen

Wir bitten um Anmeldung zum Kongress ab sofort, spätestens jedoch bis 20. 04. 2023 auf unserer Homepage www.sagam.at. Nach der Anmeldung erhalten Sie per E-Mail unsere Kontonummer. Der Zahlungsbeleg gilt als Anmeldebestätigung.

Für den Kongress werden 6 Fortbildungspunkte für das DFP beantragt.

Der Kongress wird mit freundlicher Unterstützung der Österreichischen Gesundheitskasse Landesstelle Salzburg und dem Medizinischen Zentrum Bad Vigaun durchgeführt.

Auf Unterstützung durch die Pharmaindustrie wurde bewusst verzichtet.

Auf Ihren Besuch freut sich das Kongressteam: Florian Connert, Miriam Lainer, Valerie Stemeseder, Regina Dachs

Für den Inhalt und Kongress verantwortlich: Florian Connert (Ärzt:innen) und Regina Dachs (Arztassistent:innen)

SAGAM Kongress Programm

Wann: Samstag, 22. 04. 2023, 09:00–15:00 Uhr

Ort: Medizinisches Zentrum Bad Vigaun (Karl-Rödhammer-Weg 91, 5424 Bad Vigaun)

PROGRAMM FÜR ÄRZTINNEN UND ÄRZTE:

08:30–09:30 **Registrierung**

09:00–09:15 **Begrüßung**

09:15–10:00 **Zwischen Schicksal und Absicherung – Wieviel Unsicherheit erträgt der Mensch?**
 Dr.ⁱⁿ Barbara Hasiba, Ärztin für Allgemeinmedizin, Psychotherapeutin, Birkfeld

10:00–10:45 **Juvenile Adipositas – Das Projekt Easykids**
 Prim. Univ.-Prof. Dr. Daniel Weghuber, FA für Kinder- und Jugendheilkunde, LKH Salzburg

10:45–11:30 **Quartärprävention – Schutz vor Überdiagnostik und Übertherapie**
 Allgemeinmedizinischer Qualitätszirkel Salzburg, Moderation Dr. Peter Kowatsch/Dr. Florian Connert

11:30–12:30 **Pause**

12:30–13:15 **Krebsprävention durch Screening – Möglichkeiten und Grenzen**
 Dr. Herbert Bachler, Arzt für Allgemeinmedizin, Innsbruck

13:15–14:00 **Kardiovaskuläre Prävention und Zielwerte – the lower the better?**
 Dr. Jochen Schuler, FA für Innere Medizin und Kardiologie, Salzburg

14:00–14:45 **Wie AI und Nanotechnologie die Prävention revolutionieren (könnten)**
 Dr. Christian Mate, Arzt für Allgemeinmedizin und Autor, Wien

14:45–15:00 **Verabschiedung**

Zwischen den Vorträgen praktische Übungen zur Sturzprävention für geriatrische PatientInnen
 Christoph Gruber, Physiotherapeut, Medizinisches Zentrum Bad Vigaun

Im Anschluss für alle Buffet und gemütlicher Ausklang sowie auf Einladung der Geschäftsleitung Gelegenheit zum Besuch der Heiltherme.

PROGRAMM FÜR ARZTASSISTENTINNEN UND ASSISTENTEN:

08:30–09:30 **Registrierung**

09:00–09:15 **Begrüßung**

09:15–10:00 **wie Arztprogramm**

10:00–10:45 **wie Arztprogramm**

10:45–11:30 **wie Arztprogramm**

11:30–12:30 **Pause**

12:30 – 14:45 **Die lebensentscheidende Macht der Einstellung zu meiner mentalen Gesundheit – Möglichkeiten und Handlungsperspektiven**
 Daria Dachs, MA MSc, Systemaufstellung, Mediation, Training und Beratung

ZUR
ANMELDUNG

