

MODERATORENTRAINING für Qualitätszirkel im Gesundheitswesen

Eine Veranstaltung der ÖGAM

Datum:

09. und 10. November 2018

Ort:

Hotel ibis Linz

Vortragende und Trainer:

Dr. Erwin Rebhandl, Haslach (Leitung)

Dr. Wolfgang Zillig, Linz

Dr. Wolfgang Hockl, Enns

Freitag, 09. Nov. 2018

17.00 – 20.00 Uhr

MODUL 1

17.00 Uhr **Grundlagen der Qualitätszirkelarbeit**

Dr. Wolfgang Zillig, Arzt für Allgemeinmedizin, Linz

Was ist ein Qualitätszirkel? Verschiedene Typen von Qualitätszirkeln;
Wie unterscheidet er sich von anderen Arbeitsgruppen (Balintgruppe, Focusgruppe)?
Vorbereitung, Methoden, Hilfsmittel, Arbeitsweise und Grenzen; Vor- und Nachteile verschiedener
Modelle; Planung, Motivation, Teilnehmerzahl, Strukturierung, Rollenverteilung,
Themenfindung: Sensibilisierung, Auswahl

18.30 Uhr **Pause**

18.45 bis 20.00 Uhr **Training in Kleingruppen (Themenfindung)**

je 5-8 Teilnehmer üben mit einem erfahrenen Moderator

MODUL 2

08.30 Uhr **Moderatorenverhalten**
Werkzeuge der moderierenden Kommunikation
Erwin Rebhandl, Arzt für Allgemeinmedizin, Haslach

Grundhaltung des Moderators, Wechselwirkung zwischen Moderator und Gruppe, Herstellung einer Balance, Umgang mit Konflikten bzw. kritischen Situationen;
Fragetypen, Fragen als strukturierende Intervention (Widerspiegelung, Sammlung, Integration, Kommunikationsförderung), Schlüsselfragen im Peer Review Prozess, „aktives Zuhören“, Intervention durch Thesen und Phantasien, Meta-Kommunikation (Reflexion des Gruppengeschehens)

10.00 Uhr **Pause**

10.30 Uhr **Training in Kleingruppen**
Die Teilnehmer moderieren abwechselnd

12.30 bis 14.00 Uhr **gemeinsames Mittagessen**

MODUL 3

14.00 Uhr **Vorbereitung, Zielsetzung, Klärung der Methode**
Protokoll, Evaluation, Organisatorische Nachbearbeitung
Wolfgang Hockl, Arzt für Allgemeinmedizin, Enns

Beispiele aus der QZ-Praxis; Orientierungsphase---Arbeitsphase---Abschlussphase, Bedeutung und Form des Protokolls; Bedeutung der Kontinuität; Evaluationsmöglichkeiten: Veränderungen der Versorgungszufriedenheit, Veränderung der Lebensqualität der Teilnehmer;

14.30 Uhr **Training in Kleingruppen**
Die Teilnehmer moderieren abwechselnd

16.30 Uhr **Gemeinsame Diskussion**

17.00 Uhr **Ende**

Für diese Veranstaltung werden 10 DFP-Punkte aus dem Fach Freie Fortbildung approbiert

ANMELDUNG ZUR MODERATORENAUSBILDUNG



Bitte Formular senden an: **ÖGAM-Sekretariat per E-Mail: office@oegam.at od. FAX 01-407 82 74**

Seminargebühr: € 375.- (inkl. Skriptum, Mittagessen, Pausengetränke)

Entsprechend den Beschlüssen der Qualitätssicherungskommission ist für die Ausbildungskosten eine Rückvergütung der Seminargebühr durch die Landesärztekammern vorgesehen, die Teilnehmer erhalten diese Informationen bei ihrer Landesärztekammer.

Begrenzte Teilnehmerzahl! Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie umgehend eine Bestätigung. Es zählt danach die Reihenfolge der Einzahlung!

Die Kontodaten für die Überweisung der Seminargebühr erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung!

Zimmerreservierung bitte selbst vornehmen!

Hotel ibis Linz City

Kärntnerstrasse 18-20

4020 Linz

ibis.com · accorhotels.com

TEL: +43 (0) 732 69401 512

FAX: +43 (0) 732 69401 9

MAIL: h1722-sb@accor.com

Kennwort „ÖGAM-November“

Ich melde mich verbindlich zum ÖGAM-Moderatorentraining, 09. - 10. Nov. 2018, in Linz (OÖ) an.

Name:

(Fach-)Arzt/Ärztin für :

ÖAK-Nummer*: ---

Adresse:

Tel./Fax:

E-Mail:

*Bitte beachten Sie, dass Ihre Fortbildungspunkte nur bei Vorliegen der ÖÄK-Fortbildungsnummer automatisch gebucht werden können.

Datum

Unterschrift

Besuchen Sie die ÖGAM-Homepage: www.oegam.at