

## **MODERATORENTRAINING für Qualitätszirkel im Gesundheitswesen**

Eine Veranstaltung der ÖGAM

Datum:

**10. und 11. November 2017**

Ort:

**Hotel ibis Linz**

Vortragende und Trainer:

Dr. Erwin Rebhandl, Haslach (Leitung)

Dr. Wolfgang Zillig, Linz

Dr. Wolfgang Hockl, Enns

**Freitag, 10. Nov. 2017**

**17.00 – 20.00 Uhr**

### **MODUL 1**

17.00 Uhr **Grundlagen der Qualitätszirkelarbeit**

Dr. Wolfgang Zillig, Arzt für Allgemeinmedizin, Linz

Was ist ein Qualitätszirkel? Verschiedene Typen von Qualitätszirkeln;

Wie unterscheidet er sich von anderen Arbeitsgruppen (Balintgruppe, Focusgruppe)?

Vorbereitung, Methoden, Hilfsmittel, Arbeitsweise und Grenzen; Vor- und Nachteile verschiedener Modelle; Planung, Motivation, Teilnehmerzahl, Strukturierung, Rollenverteilung,

Themenfindung: Sensibilisierung, Auswahl

18.30 Uhr **Pause**

18.45 bis 20.00 Uhr **Training in Kleingruppen (Themenfindung)**

je 5-8 Teilnehmer üben mit einem erfahrenen Moderator

## MODUL 2

08.30 Uhr **Moderatorenverhalten**  
**Werkzeuge der moderierenden Kommunikation**  
Erwin Rebhandl, Arzt für Allgemeinmedizin, Haslach

Grundhaltung des Moderators, Wechselwirkung zwischen Moderator und Gruppe, Herstellung einer Balance, Umgang mit Konflikten bzw. kritischen Situationen;  
Fragetypen, Fragen als strukturierende Intervention (Widerspiegelung, Sammlung, Integration, Kommunikationsförderung), Schlüsselfragen im Peer Review Prozess,  
„aktives Zuhören“, Intervention durch Thesen und Phantasien, Meta-Kommunikation (Reflexion des Gruppengeschehens)

10.00 Uhr **Pause**

10.30 Uhr **Training in Kleingruppen**  
Die Teilnehmer moderieren abwechselnd

12.30 bis 14.00 Uhr **gemeinsames Mittagessen**

## MODUL 3

14.00 Uhr **Vorbereitung, Zielsetzung, Klärung der Methode**  
**Protokoll, Evaluation, Organisatorische Nachbearbeitung**  
Wolfgang Hockl, Arzt für Allgemeinmedizin, Enns

Beispiele aus der QZ-Praxis; Orientierungsphase---Arbeitsphase---Abschlussphase,  
Bedeutung und Form des Protokolls; Bedeutung der Kontinuität;  
Evaluationsmöglichkeiten: Veränderungen der Versorgungszufriedenheit, Veränderung der Lebensqualität der Teilnehmer;

14.30 Uhr **Training in Kleingruppen**  
Die Teilnehmer moderieren abwechselnd

16.30 Uhr **Gemeinsame Diskussion**

17.00 Uhr **Ende**

Für diese Veranstaltung werden 10 DFP-Punkte aus dem  
Fach *Sonstige Fortbildung* zur Approbation eingereicht

# ANMELDUNG ZUR MODERATORENAUSBILDUNG



Bitte Formular senden an: **ÖGAM-Sekretariat per E-Mail: [office@oegam.at](mailto:office@oegam.at) od. FAX 01-407 82 74**

**Seminargebühr: € 375.-** (inkl. Skriptum, Mittagessen, Pausengetränke)

Entsprechend den Beschlüssen der Qualitätssicherungskommission ist für die Ausbildungskosten eine Rückvergütung der Seminargebühr durch die Landesärztekammern vorgesehen, die Teilnehmer erhalten diese Informationen bei ihrer Landesärztekammer.

**Begrenzte Teilnehmerzahl!** Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie umgehend eine Bestätigung. Es zählt danach die Reihenfolge der Einzahlung!

Bitte um Überweisung der Seminargebühr auf folgendes Konto:

**WMA c/o VK ÖGAM** bei der ERSTE BANK  
IBAN: AT52 2011 1300 0310 2208

## Zimmerreservierung bitte selbst vornehmen!

**Hotel ibis Linz City**  
Kärntnerstrasse 18-20  
4020 Linz  
[ibis.com](http://ibis.com) · [accorhotels.com](http://accorhotels.com)

TEL: +43 (0) 732 69401 512  
FAX: +43 (0) 732 69401 9  
MAIL: [h1722-sb@accor.com](mailto:h1722-sb@accor.com)

**Kennwort** „ÖGAM-November“

.....  
Ich melde mich verbindlich zum ÖGAM-Moderatorentaining, 10. - 11.11.2017, in Linz (OÖ) an.

Name: .....

(Fach-)Arzt/Ärztin für : .....

ÖAK-Nummer\*: .....

Adresse: .....

Tel./Fax: .....

E-Mail: .....

\*Bitte beachten Sie, dass Ihre Fortbildungspunkte nur bei Vorliegen der ÖÄK-Fortbildungsnummer automatisch gebucht werden können.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Besuchen Sie die ÖGAM-Homepage: [www.oegam.at](http://www.oegam.at)