

---

## **MODERATORENTRAINING für Qualitätszirkel im Gesundheitswesen**

Eine Veranstaltung der ÖGAM

Datum:  
**28. und 29. Mai 2021**

Ort:  
**ibis Styles Linz**  
Wankmüllerhofstr. 37 • 4020 Linz

Vortragende und Trainer:  
Dr. Erwin Rebhandl, Haslach (Leitung)  
Dr. Wolfgang Hockl, Enns

**Freitag, 28. Mai 2021**

**17.00 – 20.00 Uhr**

### **MODUL 1**

17.00 Uhr **Grundlagen der Qualitätszirkelarbeit**  
Dr. Erwin Rebhandl, Arzt für Allgemeinmedizin, Linz

Was ist ein Qualitätszirkel? Verschiedene Typen von Qualitätszirkeln;  
Wie unterscheidet er sich von anderen Arbeitsgruppen (Balintgruppe, Focusgruppe)?  
Vorbereitung, Methoden, Hilfsmittel, Arbeitsweise und Grenzen; Vor- und Nachteile verschiedener Modelle; Planung, Motivation, Teilnehmerzahl, Strukturierung, Rollenverteilung,  
Themenfindung: Sensibilisierung, Auswahl

18.30 Uhr **Pause**

18.45 bis 20.00 Uhr **Training in Kleingruppen (Themenfindung)**  
je 5-8 Teilnehmer üben mit einem erfahrenen Moderator

## MODUL 2

08.30 Uhr **Moderatorenverhalten**  
**Werkzeuge der moderierenden Kommunikation**  
Erwin Rebhandl, Arzt für Allgemeinmedizin, Haslach

Grundhaltung des Moderators, Wechselwirkung zwischen Moderator und Gruppe, Herstellung einer Balance, Umgang mit Konflikten bzw. kritischen Situationen;  
Fragetypen, Fragen als strukturierende Intervention (Widerspiegelung, Sammlung, Integration, Kommunikationsförderung), Schlüsselfragen im Peer Review Prozess,  
„aktives Zuhören“, Intervention durch Thesen und Phantasien, Meta-Kommunikation (Reflexion des Gruppengeschehens)

10.00 Uhr **Pause**

10.30 Uhr **Training in Kleingruppen**  
Die Teilnehmer moderieren abwechselnd

12.30 bis 14.00 Uhr **gemeinsames Mittagessen**

## MODUL 3

14.00 Uhr **Vorbereitung, Zielsetzung, Klärung der Methode**  
**Protokoll, Evaluation, Organisatorische Nachbearbeitung**  
Wolfgang Hockl, Arzt für Allgemeinmedizin, Enns

Beispiele aus der QZ-Praxis; Orientierungsphase – Arbeitsphase – Abschlussphase,  
Bedeutung und Form des Protokolls; Bedeutung der Kontinuität;  
Evaluationsmöglichkeiten: Veränderungen der Versorgungszufriedenheit, Veränderung der Lebensqualität der Teilnehmer;

14.30 Uhr **Training in Kleingruppen**  
Die Teilnehmer moderieren abwechselnd

16.30 Uhr **Gemeinsame Diskussion**

17.00 Uhr **Ende**