

MODERATORENTRAINING für Qualitätszirkel im Gesundheitswesen

Eine Veranstaltung der ÖGAM

Datum:

06. und 07. November 2020

Ort:

Hotel ibis Linz

Vortragende und Trainer:

Dr. Erwin Rebhandl, Haslach (Leitung)

Dr. Wolfgang Hockl, Enns

Freitag, 06. Nov. 2020

17.00 – 20.00 Uhr

MODUL 1

17.00 Uhr **Grundlagen der Qualitätszirkelarbeit**

Dr. Erwin Rebhandl, Arzt für Allgemeinmedizin, Linz

Was ist ein Qualitätszirkel? Verschiedene Typen von Qualitätszirkeln;
Wie unterscheidet er sich von anderen Arbeitsgruppen (Balintgruppe, Focusgruppe)?
Vorbereitung, Methoden, Hilfsmittel, Arbeitsweise und Grenzen; Vor- und Nachteile verschiedener Modelle; Planung, Motivation, Teilnehmerzahl, Strukturierung, Rollenverteilung,
Themenfindung: Sensibilisierung, Auswahl

18.30 Uhr **Pause**

18.45 bis 20.00 Uhr **Training in Kleingruppen (Themenfindung)**

je 5-8 Teilnehmer üben mit einem erfahrenen Moderator

MODUL 2

08.30 Uhr **Moderatorenverhalten**
Werkzeuge der moderierenden Kommunikation
Erwin Rebhandl, Arzt für Allgemeinmedizin, Haslach

Grundhaltung des Moderators, Wechselwirkung zwischen Moderator und Gruppe, Herstellung einer Balance, Umgang mit Konflikten bzw. kritischen Situationen;
Fragetypen, Fragen als strukturierende Intervention (Widerspiegelung, Sammlung, Integration, Kommunikationsförderung), Schlüsselfragen im Peer Review Prozess, „aktives Zuhören“, Intervention durch Thesen und Phantasien, Meta-Kommunikation (Reflexion des Gruppengeschehens)

10.00 Uhr **Pause**

10.30 Uhr **Training in Kleingruppen**
Die Teilnehmer moderieren abwechselnd

12.30 bis 14.00 Uhr **gemeinsames Mittagessen**

MODUL 3

14.00 Uhr **Vorbereitung, Zielsetzung, Klärung der Methode**
Protokoll, Evaluation, Organisatorische Nachbearbeitung
Wolfgang Hockl, Arzt für Allgemeinmedizin, Enns

Beispiele aus der QZ-Praxis; Orientierungsphase---Arbeitsphase---Abschlussphase,
Bedeutung und Form des Protokolls; Bedeutung der Kontinuität;
Evaluationsmöglichkeiten: Veränderungen der Versorgungszufriedenheit, Veränderung der Lebensqualität der Teilnehmer;

14.30 Uhr **Training in Kleingruppen**
Die Teilnehmer moderieren abwechselnd

16.30 Uhr **Gemeinsame Diskussion**

17.00 Uhr **Ende**